



УТВЕРЖДАЮ

Глава г. Боготола

Деменкова Е.М.

« 20.02.2023 г.

МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкету для опроса граждан или гиперссылку на	20.02.2023 г.	Мустафина Ольга Григорьевна, заместитель директора		

		нее).						
2	Не обеспечивается возможность одновременно получить на запрос, направленный по электронной почте.	Обеспечить поступлением запросов в образовательную организацию по электронной почте. При поступлении запроса обеспечить возможность получить в установленный законом срок ответ на запрос.	контроль за запросов в организацию по электронной почте. При поступлении запроса обеспечить возможность получить в установленный законом срок ответ на запрос.	Постоянно при получении запроса Постоянно при получении запроса	Хасанова Любовь Васильевна, секретарь учебной части Пестерева Наталья Григорьевна, директор			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
1	Не в полной мере обеспечены комфортные условия, а именно: -наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; -оборудование соответствующей мебелью зоны ожидания; -обеспечение чистоты и порядка в санитарно-гигиенических помещениях; -обеспечение наличия мыла, туалетной бумаги и пр. в санитарно-гигиенических помещениях.	Создать комфортные условия в образовательной организации для получателей услуг: -размещение на стенде внутри здания понятной схемы навигации; -приобретение мебели для зоны ожидания; -обеспечение чистоты и порядка в санитарно-гигиенических помещениях; -обеспечение наличия мыла, туалетной бумаги и пр. в санитарно-гигиенических помещениях для детей.	Создать комфортные условия в образовательной организации для получателей услуг: -размещение на стенде внутри здания понятной схемы навигации; -приобретение мебели для зоны ожидания; -обеспечение чистоты и порядка в санитарно-гигиенических помещениях; -обеспечение наличия мыла, туалетной бумаги и пр. в санитарно-гигиенических помещениях для детей.	24.03.2023 г. 20.04.2023 г. 30.01.2023 г. (в дальнейшем - постоянно) 10.02.2023 г. (в дальнейшем - постоянно)	Карбанова Ирина Анатольевна, завхоз Пестерева Наталья Григорьевна, директор Карбанова Ирина Анатольевна, завхоз Карбанова Ирина Анатольевна, завхоз			

III. Доступность услуг для инвалидов			
1	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -расширенные дверные проемы. 	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -расширение дверных проемов. 	<p>01.09.2023 г.</p> <p>Пестерева Наталья Григорьевна, директор</p> <p>01.09.2023 г.</p> <p>Пестерева Наталья Григорьевна, директор</p>
2	<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>Организация курсов повышения квалификации для двух педагогических работников для работы с детьми-инвалидами по слуху и зрению, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне с другими детьми.</p> <p>Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.</p>	<p>30.11.2023 г.</p> <p>Белошапкина Елена Владимировна, заместитель директора</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	<p>Не все обращающиеся в образовательную организацию удовлетворены доброжелательностью,</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников МБОУ «СОШ №3» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными</p>	<p>28.03.2022 г.</p> <p>Солдатенко Наталья Анатольевна, заместитель</p>

	<p>вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>представителями) обучающихся.</p> <p>Провести тренинговое занятие для работников МБОУ «СОШ №3», направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>30.03.2023 г.</p>	<p>директора Медведева Татьяна Владимировна, педагог-психолог</p>	
--	--	--	----------------------	---	--

Директор МБОУ «СОШ №3» Пестерева Н.Г.
(И.О. Фамилия)


(подпись)

