

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации техническую возможность выражения образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкету для опроса граждан или гиперссылку на	20.02.2023 г.	Мустафина Ольга Григорьевна, заместитель директора		

2	<p>Не обеспечивается возможность получить одновременно ответ на запрос, направленный по электронной почте.</p>	<p>Обеспечить контролем поступлением запросов в образовательную организацию по электронной почте. При поступлении запроса обеспечить возможность получить в установленный законом срок ответ на запрос.</p>	<p>Постоянно при получении запроса Постоянно при получении запроса</p>	<p>Хасанова Любовь Васильевна, секретарь учебной части Пестерева Наталья Григорьевна, директор</p>			
1	<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p> <p>Не в полной мере обеспечены комфортные условия, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;</li> <li>-оборудование соответствующей мебелью зоны ожидания;</li> <li>-обеспечение чистоты и порядка в санитарно-гигиенических помещениях;</li> </ul>		<p>Создать комфортные условия в образовательной организации для получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-размещение на стенде внутри здания понятной схемы навигации;</li> <li>-приобретение мебели для зоны ожидания;</li> <li>-обеспечение чистоты и порядка в санитарно-гигиенических помещениях;</li> </ul>	<p>24.03.2023 г.  20.04.2023 г.  30.01.2023 г. (в дальнейшем - постоянно)</p>	<p>Карabanова Ирина Анатольевна, завхоз  Пестерева Наталья Григорьевна, директор  Карabanова Ирина Анатольевна, завхоз</p>	<p>В санитарно-гигиенических помещениях обеспечен порядок и чистота</p>	<p>30.01.2023 г. (в дальнейшем - постоянно)</p>

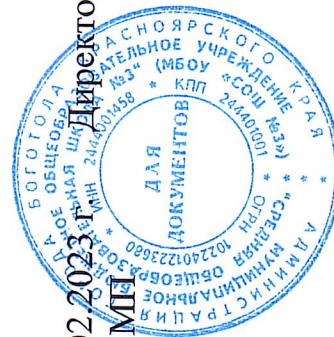


	-обеспечение наличия мыла, туалетной бумаги и пр. в санитарно-гигиенических помещениях.	-обеспечение наличия мыла, туалетной бумаги и пр. в санитарно-гигиенических помещениях для детей.	10.02.2023 г. (в дальнейшем - постоянно)	Карабанова Ирина Анатольевна, завхоз	В санитарно-гигиенических помещениях для детей обеспечено наличие мыла, туалетной бумаги.	30.01.2023 г. (в дальнейшем - постоянно)
--	---	---	---	--------------------------------------	---	---

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>-расширенные дверные проемы.</li> </ul>	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>-расширение дверных проемов.</li> </ul>	01.09.2023 г.  01.09.2023 г.	<p>Пестерева Наталья Григорьевна, директор Пестерева Наталья Григорьевна, директор</p>	
2	<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым</li> </ul>	<p>Организация курсов повышения квалификации для двух педагогических работников для работы с детьми-инвалидами по слуху и зрению, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне с другими детьми. Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в</p>	30.11.2023 г.	<p>Белопашкина Елена Владимировна, заместитель директора</p>	

обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	помещении организации и на территории.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>Не все обращающиеся в образовательную организацию удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников МБОУ «СОШ №3» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p> <p>Провести тренинговое занятие для работников МБОУ «СОШ №3», направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>28.03.2022 г.</p> <p>30.03.2023 г.</p>	<p>Солдагенко Наталья Анатольевна, заместитель директора</p> <p>Мелведева Татьяна Владимировна, педагог-психолог</p>		



03.02.2023 г. Директор МБОУ «СОШ №3»

*(Handwritten signature)*  
(подпись)

Н.Г. Пестерева  
(И.О. Фамилия)





УТВЕРЖДАЮ

Глава Г. Боготола

Деменкова Е.М.

« 20.02.2023 » г.

МП

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации техническую возможность выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на	20.02.2023 г.	Мустафина Ольга Григорьевна, заместитель директора		

		нее).							
2	Не обеспечивается возможность получить ответ на запрос, направленный по электронной почте.	Обеспечить поступлением запросов в образовательную организацию по электронной почте. При поступлении запроса обеспечить возможность получить в установленный законом срок ответ на запрос.	за контроль запросов по электронной почте. При поступлении запроса обеспечить возможность получить в установленный законом срок ответ на запрос.	Постоянно при получении запроса Постоянно при получении запроса	Хасанова Любовь Васильевна, секретарь учебной части Пестерева Наталья Григорьевна, директор				
<b>Ц. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>									
1	Не в полной мере обеспечены комфортные условия, а именно:  -наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;  -оборудование соответствующей мебелью зоны ожидания;  -обеспечение чистоты и порядка в санитарно-гигиенических помещениях;  -обеспечение наличия мыла, туалетной бумаги и пр. в санитарно-гигиенических помещениях.	Создать комфортные условия в образовательной организации для получателей услуг:  -размещение на стенде внутри здания понятной схемы навигации;  -приобретение мебели для зоны ожидания;  -обеспечение чистоты и порядка в санитарно-гигиенических помещениях;  -обеспечение наличия мыла, туалетной бумаги и пр. в санитарно-гигиенических помещениях для детей.	для организации	24.03.2023 г.  20.04.2023 г.  30.01.2023 г. (в дальнейшем - постоянно) 10.02.2023 г. (в дальнейшем - постоянно)	Карабанова Ирина Анатольевна, завхоз  Пестерева Наталья Григорьевна, директор  Карабанова Ирина Анатольевна, завхоз  Карабанова Ирина Анатольевна, завхоз				

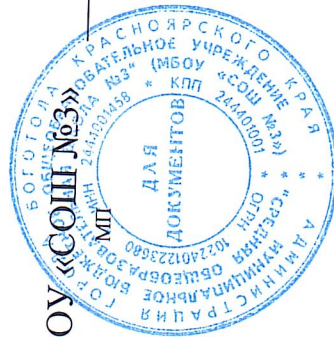


**III. Доступность услуг для инвалидов**

1	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- расширенные дверные проемы.</li> </ul>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- расширение дверных проемов.</li> </ul>	<p>01.09.2023 г.  01.09.2023 г.</p>	<p>Пестерева Наталья Григорьевна, директор Пестерева Наталья Григорьевна, директор</p>	
2	<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> </ul>	<p>Организация курсов повышения квалификации для двух педагогических работников для работы с детьми-инвалидами по слуху и зрению, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне с другими детьми.</p> <p>Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.</p>	<p>30.11.2023 г.</p>	<p>Белошапкина Елена Владимировна, заместитель директора</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	<p>Не все обращающиеся в образовательную организацию удовлетворены доброжелательностью,</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников МБОУ «СОШ №3» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными</p>	<p>28.03.2022 г.</p>	<p>Солдатенко Наталья Анатольевна, заместитель</p>	

	<p>вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>представителями) обучающихся.</p> <p>Провести тренинговое занятие для работников МБОУ «СОШ №3», направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>30.03.2023 г.</p>	<p>директора Медведева Татьяна Владимировна, педагог-психолог</p>	
--	--	--	----------------------	---	--

Директор МБОУ «СОШ №3»



*(Handwritten signature)*  
(подпись)

Пестерева Н.Г.  
(И.О. Фамилия)